

Allmänna villkor

Välkommen till Functionaltrainertherese.se som säljer digitala tjänster vilket tillhandahålls av EF Therese Östergren, organisationsnummer 750413-1900. Genom att fullfölja din beställning av tjänster hos Functionaltrainertherese.se, accepterar du villkoren.

1. Returpolicy, Ångerrätt

Genom köp har du som konsument uttryckligen samtyckt till påbörjad leverans och att det därigenom inte finns någon ångerrätt vid köp av digitala produkter.

Vill du ångra ditt köp ska du skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet, t.ex. ett brev per post eller helst via e-post till functionaltrainertherese@gmail.com. Utebliven betalning är inte ett uttryck för att du utövar ångerrätten.

2. Betalning och fakturering

Vid fakturering tillämpar Functionaltrainertherese.se förskottsbetalning på faktura gällande digitalt material.

Betaltiden är 10 dagar efter fakturadatumet. Ingen faktureringsavgift tillkommer under förutsättning att du betalar fakturan i tid.

Påminnelseavi på obetald faktura sänds dagen efter förfallodatum. 50 kr i påminnelseavgift tillkommer.

Förblir fakturan obetald 7 dagar efter påminnelseavi skickats kan inkassoåtgärd komma att vidtas.

Lagstadgade dröjsmålsräntan tillämpas.

Möjlighet att avbetala enligt plan kan komma att gälla vid överenskommelse mellan dig och Functionaltrainertherese.se.

3. Tjänsten

Tjänstens innehåll beskrivs och preciseras genom hemsidan www.functionaltrainertherese.se

När din betalning har kommit oss tillhanda, får du en bokningsbekräftelse och kvitto via mail som är fungerar som avtal för tjänsten.

Det är ditt ansvar att de uppgifter du angivit i hälsodeklaration eller i konversation med tränare när detta efterfrågas, är sanningsenliga och korrekta. Du är medveten om att felaktiga uppgifter kan komma att påverka resultatet av tjänstens utförande.

4. Tillgänglighet och drift

Den tekniska lösning som Functionaltrainertherese.se bygger på är normalt sett tillgänglig dygnet runt under veckans samtliga dagar. Det kan dock förekomma driftstörningar relaterade till, eller beroende på, tredje part, One.com. För sådana ansvarar inte Functionaltrainertherese.se.

Functionaltrainertherese.se's medarbetare är lediga lör- och söndagar, allmänna helgdagar samt midsommar-, jul- och nyårsafton. Du kan därför inte räkna med att få feedback eller svar på frågor under dessa dagar. Under veckodagar får du vanligtvis svar inom 24h.

Functionaltrainertherese.se äger rätten att vidta åtgärder som påverkar hemsidans tillgänglighet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Sådana åtgärder skall dock genomföras skyndsamt och på sådant sätt att störningarna begränsas till vad som är nödvändigt.

5. Medicinskt förbehåll

Genom att acceptera dessa villkor förklarar du dig införstådd med följande:

Utnyttjande av våra tjänster innebär att du själv tar ansvar för att du är fysiskt och psykiskt lämpad för att delta, vi rekommenderar absolut att du konsulterar läkare om du är det minsta tveksam om detta.

Tjänsterna hos Functionaltrainertherese.se kan vara olämplig för dig med skador, sjukdomar eller ätstörningar. Funtionaltrainertherese.com kan neka dig nyttjande av tjänsten om den inte kan anses vara till rimlig nytta för dig.

Functionaltrainertherese.se utgör inte medicinsk rådgivning. Om du till följd av ditt hälsotillstånd träffar medicinska specialister, exempelvis läkare, sjukgymnast eller naprapat, ansvarar du själv för att diskutera det kost- och träningsupplägg som innefattar innan du börjar användandet. Funtionaltrainertherese.com ansvarar inte för eventuella medicinska problem eller skador till följd av nyttjandet av tjänsten. Du använder dig således av tjänsterna hos Functionaltrainertherese.se under eget ansvar. Du ansvarar själv för att följa inplanerad träningsplan samt att investera den tid och engagemang som krävs för att tjänsten ska ge önskat resultat. Var realistisk i dina förväntningar. Tjänsterna hos

Functionaltrainertherese.se är ett effektivt verktyg, men resultaten är i slutändan baserat på hårt arbete från din sida.

6. Reklamation

Vill du reklamera tjänsten ska du skicka oss ett klart och tydligt meddelande om detta och på vilket sätt du menar att tjänsten har varit felaktig, t.ex. ett brev per post eller helst via e-post till functionaltrainertherese@gmail.com. Klagande inom två månader anses alltid som rimligt enligt Konsumenttjänstlagen (1985:716).

7. Lagval och tvist

Eventuella tvister syftande till villkoren eller användningen av tjänsterna skall i första hand försöka lösas i samförstånd mellan dig och Functionaltrainertherese.se. Nås ingen klarhet kan tvisten prövas av allmänna reklamationsnämnden (ARN) i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten. Både du och Functionaltrainertherese.se äger alltid rätt att begära uppkommen tvist prövad i allmän domstol.

8. Ändringar i villkoren

Functionaltrainertherese.se förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor. De nya villkoren börjar inte gälla förrän ditt nuvarande avtal löpt ut.

9. Integritetspolicy

Vi har anpassat våra villkor i enlighet med GDPR se. Tjänsterna hos Functionaltrainertherese.se innebär att vi kommer ta emot och lagra sådan information som behövs för att kunna optimera dina träningsprogram.

Du har rätt att när som helst kontakta Functionaltrainertherese.se för att få reda på vilken information som finns lagrad. Du kan också alltid kontakta Functionaltrainertherese.se för att ändra eller radera personlig information. Du har givetvis rätt att begära att vi raderar all personlig information omgående.

Functionaltrainertherese.se kommer inte att sälja eller på annat sätt göra informationen tillgänglig för någon annan. Du kan dock komma att få erbjudanden från Functionaltrainertherese.se skickade till din registrerade e-postadress. Alla som jobbar hos Functionaltrainertherese.se arbetar under sekretess.

Om du inte följer våra villkor, uppträder på ett icke acceptabelt sätt gentemot vår personal eller andra kunder, olovligen sprider vårt upphovsrättsskyddade material, har registrerat dig med falska uppgifter, manipulerar bilder eller dina data så kan du bli avstängd.

Vi kan också välja att avbryta våra tjänster av andra skäl, exempelvis att vi gör bedömningen att vår tjänst inte passar för dig. I sådana fall återbetalar vi hela den erlagda avgiften.